

## CSI Enniskillen -10. -20. März 2016

### Was erwartet mich?

- Neue Erfahrungen mit netten Menschen aus 3 Ländern und 5 verschiedenen Schulen
- Ein ganz besonderes Irlanderlebnis
  - Sightseeing: Dublin, Belfast, Antrim Coast, Galway, St. Patrick's Day in (London-)Derry
  - 5 Tage in Enniskillen
- Das Seminar: CSI = Customer Service Information (innovative Dienstleistungsstrategien)
  - Interessante Vorträge von und Gespräche mit Experten (Fotos)
  - Erkundung von Betrieben: Wie sorgen die Betriebe für exzellenten Kundenservice?
  - Entwicklung eigener Ideen und Erarbeitung einer Präsentation dazu in international gemischten Gruppen.

### Wie ist die Fahrt organisiert?

- **Fahrten:**  
Mit der Bahn nach Frankfurt, Flug nach Dublin, Bus zum Hostel, Rückflug nach Frankfurt, mit Zug zurück nach Marburg  
Gemeinsam mit Amerikanern im Reisebus nach Nordirland, Galway und zurück nach Dublin
- **Übernachtungen:**  
Dublin: einfaches Hostel, Mehrbettzimmer, sehr zentral gelegen (3 Nächte)  
Nordirland: Eine Nacht im 4-5-Sterne Hotel, Doppelzimmer  
Enniskillen: schönes Motel, Doppelzimmer, Stadt und College bequem zu Fuß erreichbar (5 Nächte)  
Galway: Hotel, Doppelzimmer (1 Nacht)

### Was habe ich davon, wenn ich mitfahre?

- Alle Teilnehmer/innen bekommen ein Zertifikat, welches bei Bewerbungen nützlich ist

„Wir können nur allen empfehlen, beim tri-nationalen Seminar mitzumachen und die Ängste vorm Englischsprechen zu überwinden. Es ist eine tolle Erfahrungen wenn man merkt, dass die Kommunikation klappt!“ M.M. und S.P.  
(Hotelfachsschüler/in)

### **Welche Pflichten habe ich?**

- Teilnahme an 3 Vorbereitungssitzungen und mindestens einer Hangouts-Session
- 630€ in den vereinbarten Raten bezahlen
- Bereitschaft sich auf Neues einzulassen, konstruktiv mitzuarbeiten, vereinbarte Regeln einzuhalten
- Kommunikation mit Lehrerinnen und anderen Teilnehmern / Teilnehmerinnen während der gesamten Zeit: Emails lesen, evtl. über Whats App oder Facebook

### **Was muss ich tun, um mitfahren zu können?**

- Mit Arbeitgeber/in sprechen
- Anmeldung ausfüllen und bis 30. September 2015 abgeben
- Unterschriften von Arbeitgeber/in und Klassenlehrer/in nicht vergessen
- Anzahlung von 200€ sofort bei Erhalt der Teilnahmebestätigung (bis 15.10.15)
- Weitere 200€ bis 30.11.15 zahlen
- Restliche 230 € bis 29.2.16 zahlen
- Kleinere – regelmäßige - Ratenzahlungen sind möglich! Sie können auch den gesamten Beitrag von 630€ auf einmal zahlen.
- Bitte nicht vor Erhalt der Teilnahmebestätigung bezahlen.
- In diesem Betrag sind alle Fahrtkosten, Eintrittsgelder, Frühstück und einige andere Mahlzeiten enthalten, Sie müssen zusätzliche Kosten für weitere Mahlzeiten und Taschengeld einplanen (bei sparsamer Lebensführung ca. 20€ pro Tag)

### **Kontodaten:**

Ulrike Simon (Wisconsin)

Kto. Nr.: 1055036639

BLZ: 533 500 00

Sparkasse Marburg-Biedenkopf

Verwendungszweck: Nordirland 2016

### **Kontakt Daten**

Ulrike Simon: [u.simon@kks-marburg.de](mailto:u.simon@kks-marburg.de)

Birgit von Bargaen: [b.bargaen@kks-marburg.de](mailto:b.bargaen@kks-marburg.de)

Kerstin Kiele: [k.kiele@kks-marburg.de](mailto:k.kiele@kks-marburg.de)